HYPNOtherap-ia
Conditions Générales de Vente

1. Objet
Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions effectuées sur le site Hypnotherap-IA. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services d'hypnose personnalisée en ligne.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente
Tout achat réalisé sur Hypnotherap-IA implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Ces conditions prévalent sur tout autre document.

3. Services Proposés
Hypnotherap-IA propose des séances d'hypnose personnalisées et des scripts adaptés aux besoins des clients. Les services sont fournis sous forme d'enregistrements audios ou de documents numériques envoyés par e-mail. Ces séances sont exclusivement réservées à un public adulte et ne s'adressent pas aux enfants.

4. Tarification et Paiement
Les prix des services sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables.
Le paiement est effectué en ligne via les moyens sécurisés prévus sur le site. Le traitement de la commande ne commence qu'après validation du paiement.

5. Livraison des Services
Les séances et scripts personnalisés sont envoyés par voie électronique à l'adresse e-mail fournie par le client. Le délai de livraison varie en fonction de la personnalisation demandée et est indiqué au moment de la commande.

6. Droit de Rétractation
Conformément à l'article VI.53, 1° du Code de droit économique belge, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services personnalisés, sauf accord exprès du vendeur. Une fois la commande validée et le service fourni, aucun remboursement ne sera accordé.

7. Responsabilité
Hypnotherap-IA ne peut être tenu responsable de l'utilisation des services fournis. L'efficacité des séances d'hypnose varie selon les individus et ne peut être garantie.

8. Protection des Données Personnelles
Les données personnelles des clients sont collectées uniquement pour le traitement des commandes et l'amélioration des services. Elles sont traitées conformément à la politique de protection de la vie privée du site.

9. Réclamations et Litiges
En cas de litige, le client est invité à contacter le service client à l'adresse suivante : *contact@hypnotherap-ia.com* afin de tenter de trouver une solution à l'amiable. Si aucun accord amiable n'est trouvé, le litige sera régi par le droit belge et soumis au tribunal compétent de Neufchâteau.

10. TVA et Facturation
- Clients en Belgique : Les prix affichés sur le site incluent la TVA belge en vigueur.
- Clients dans l'Union Européenne :
  - Pour les particuliers (B2C), la TVA belge s'applique, sauf si la TVA du pays du client doit être utilisée via le guichet unique OSS.
  - Pour les professionnels (B2B) disposant d'un numéro de TVA intra-communautaire valide, la TVA est autoliquidée.
- Clients hors de l'UE : Les services sont exonérés de TVA conformément aux dispositions fiscales belges.
- Obligations de l'acheteur : Il appartient à l'acheteur de vérifier les obligations fiscales et de s'acquitter des éventuelles taxes dans son pays de résidence.